

## publieks en bestuurscentrum verdilaan



## kantoorgebouw voor medewerkers laan van de glazen stad



**Nieuw gemeentehuis Westland**  
presentatie omwonenden Laan van de Glazen Stad  
dinsdag 19 april 2016



# Welkomstwoord en toelichting programma

## De Groene Schakel

- Marcel Poolman, communicatiemanager
- Edwin Martens, projectleider
- Ton Hemels, hoofduitvoerder

# Verspreidingsgebied uitnodigingen



gstraat

Verdilaan

Middel Broekweg

Fletcher  
Hotel-Restaurant Carlton

Kruisweg

Middel Broekweg

Dagbehandeling  
Psychogeriatric De...

Tjendweg

Reinier de Graaf  
Behandelcentrum...

Vest... land

De Roo Taxi- en  
Autoverhuur BV

Leljestraat

Kruisbroekweg

Westlandstraat

Serrestraat

Druivenstraat

Perzikenstraat

Florastraat

straat

# Doel informatiebijeenkomst

## Informatie en toelichting omtrent:

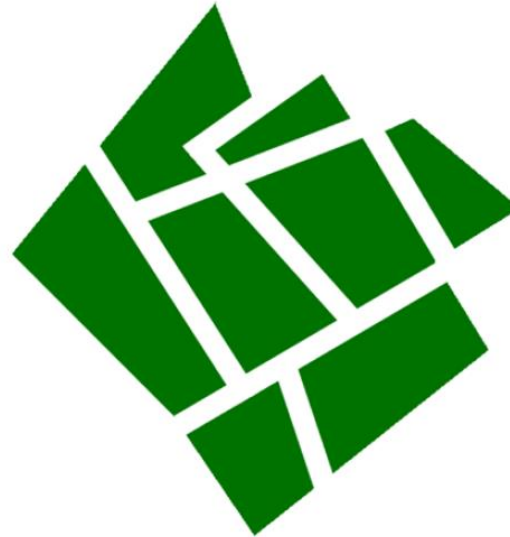
- Werkzaamheden
- Bouwproces
- Planning

# Inhoud

- Korte presentatie De Groene Schakel
- Locatie Laan van de Glazen Stad
- Bouw- en logistiekproces
- Planning
- Overlast werkzaamheden
- Communicatie
- Vragen

# Gemeente Westland

Alle kernen in een centraal huis



de groene schakel



# de groene schakel



**VolkerWessels**

Boele & van Eesteren



**WOMW** Technische installaties

**PCH** DIENSTENGROEP

cepezed

**arrange**group™  
arrange • manage • recruit

**VAN  
ROSSUM**



**VolkerWessels**  
VASTGOEDBEHEER

**KVMC**

draaijer+partners

**BURO LUBBERS**  
landschapsarchitectuur & stedenbouw

**de groene schakel**

cepezed**interieur**

**mvo**westland  
ondernemen met je ♥!



**SCHWAGERMANN**

**elektravon**  
elektrotechniek



**PATIJNENBURG**



**GEMEENTE WESTLAND**



de groene schakel

# Gemeente Westland

## Contract:

- DBFMO
- 25 jaar

# Gemeente Westland

## Animatie



de groene schakel

# Locatie Laan van de Glazen Stad



# Locatie Laan van de Glazen Stad



---> toegang terrein

# Locatie Laan van de Glazen Stad

## Kenmerken van het project:

- Kantoorgebouw voor medewerkers
- 5.660 m<sup>2</sup>
- 4 bouwlagen (16,5 meter)
- 397 werkplekken
- 108 parkeerplekken auto's
- 150 parkeerplekken fietsen

# Locatie Laan van de Glazen Stad

## Kenmerken van het project:

- Relatief veel beschikbare ruimte
- Bouwen naast bewoonde omgeving

# Bouw- & logistiekproces





# Bouwen is overlast !

- Bouwwerkzaamheden
- Bouwverkeer
- Afsluitingen van wegen
- Kranen
- Stof
- Geluid
- Trillingen

# Bouwen is overlast !

Niet te voorkomen !

Wel te beperken

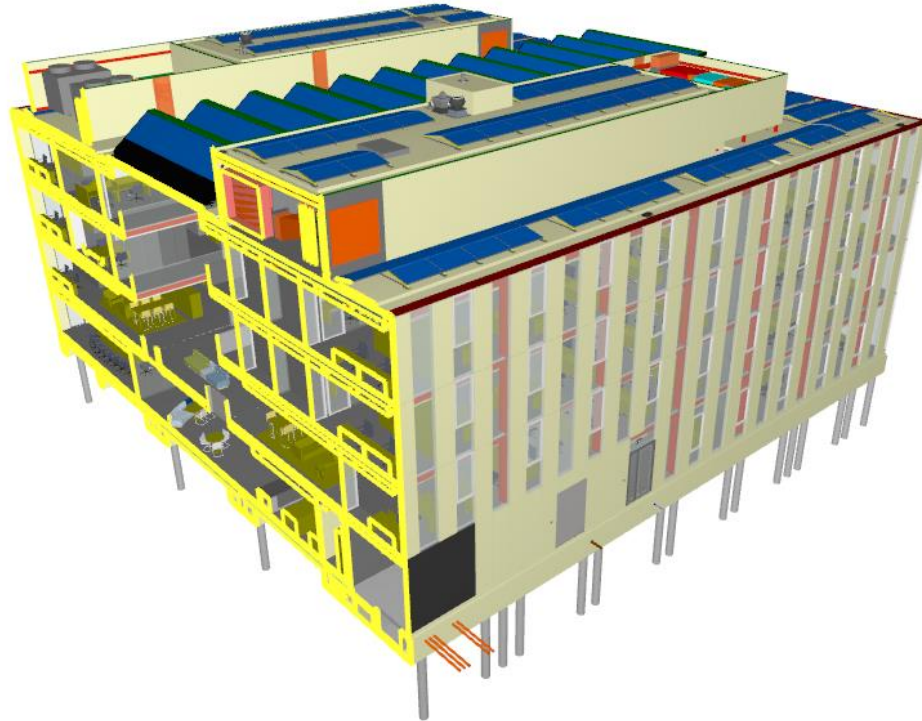
- bouwmethodiek

# Vorbereidende bouwwerkzaamheden

→ Ontwerp

→ BIM

# Bouw Informatie Model (BIM)



# Vorbereidende bouwwerkzaamheden

→ Ontwerp

→ BIM

→ Sloop Rabobank

# Sloop Rabobank



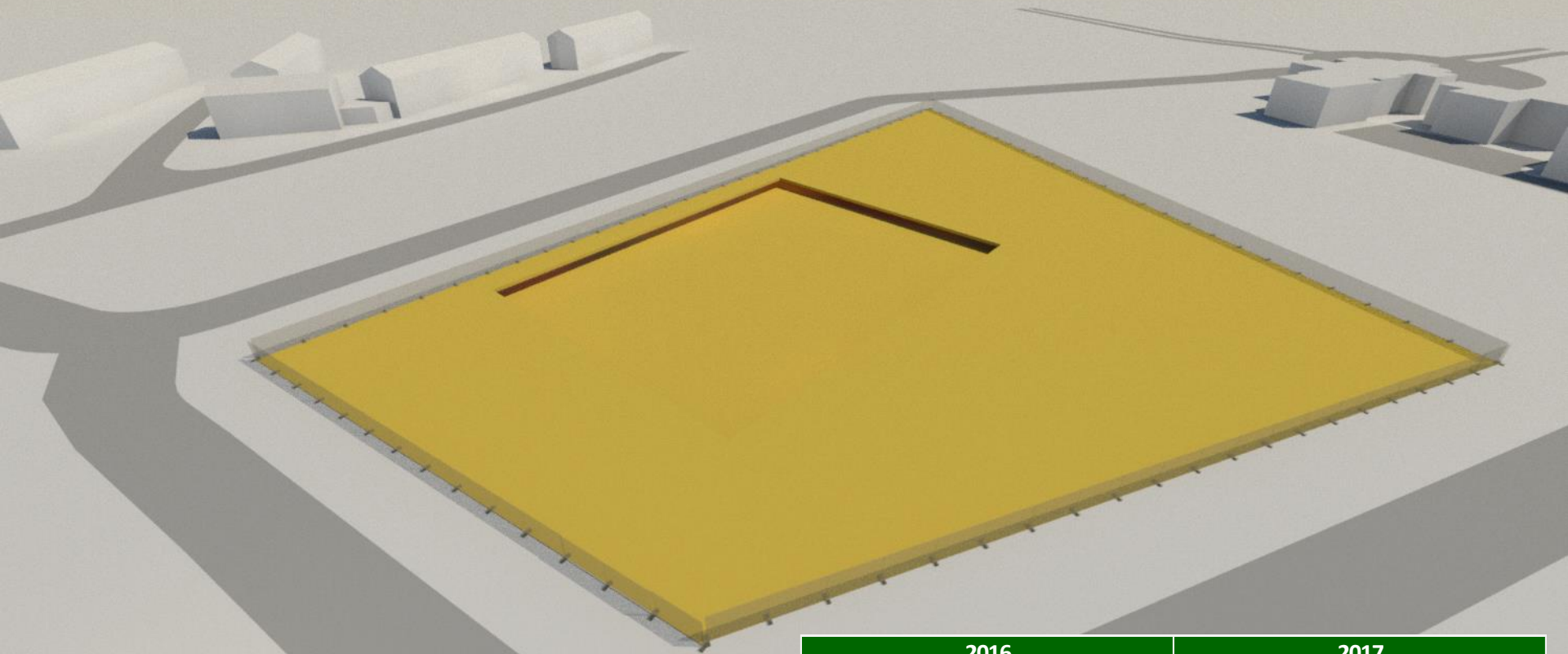
Als je voor  
de tandarts  
altijd een  
afspraak  
maakt,  
waarom  
dan ook niet  
met ons?



140174.NL



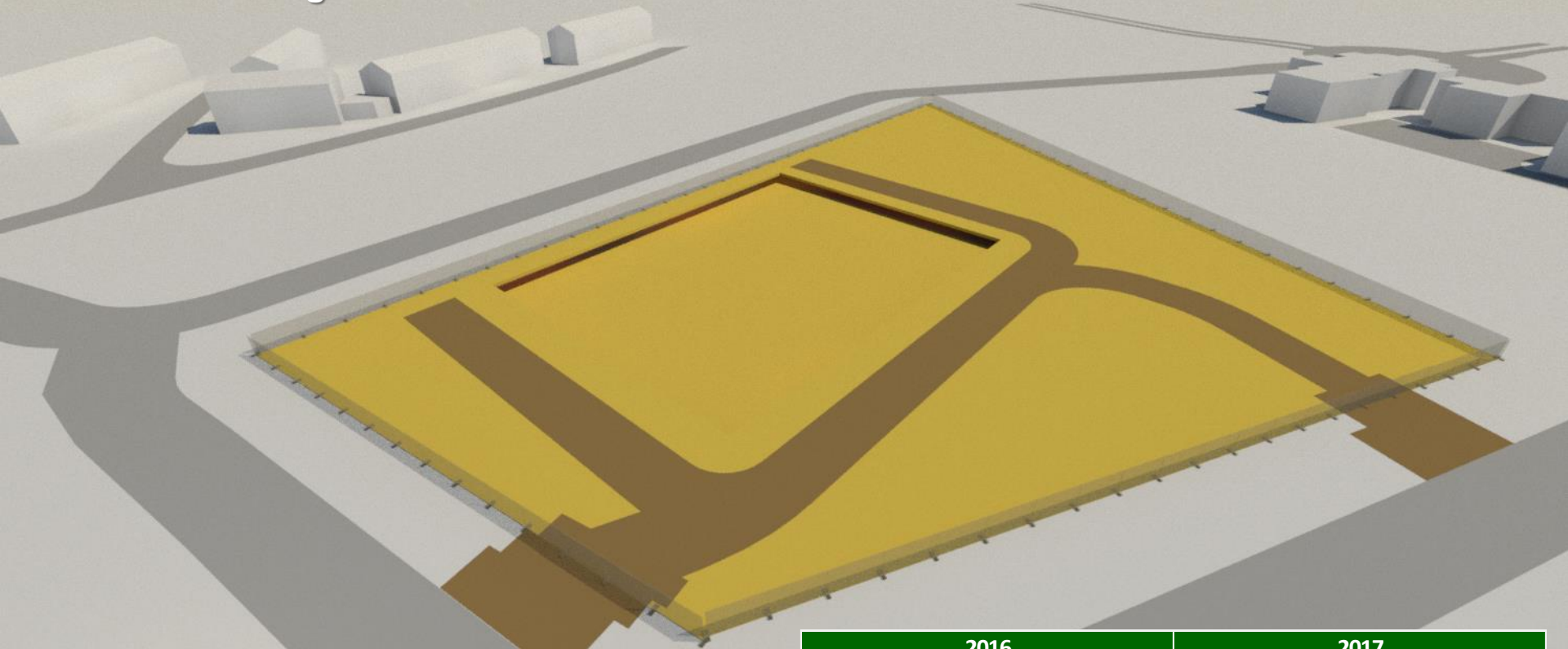
# Huidige situatie



2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

# Huidige situatie

- bouwwegen



2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D



# Inrichten bouwterrein



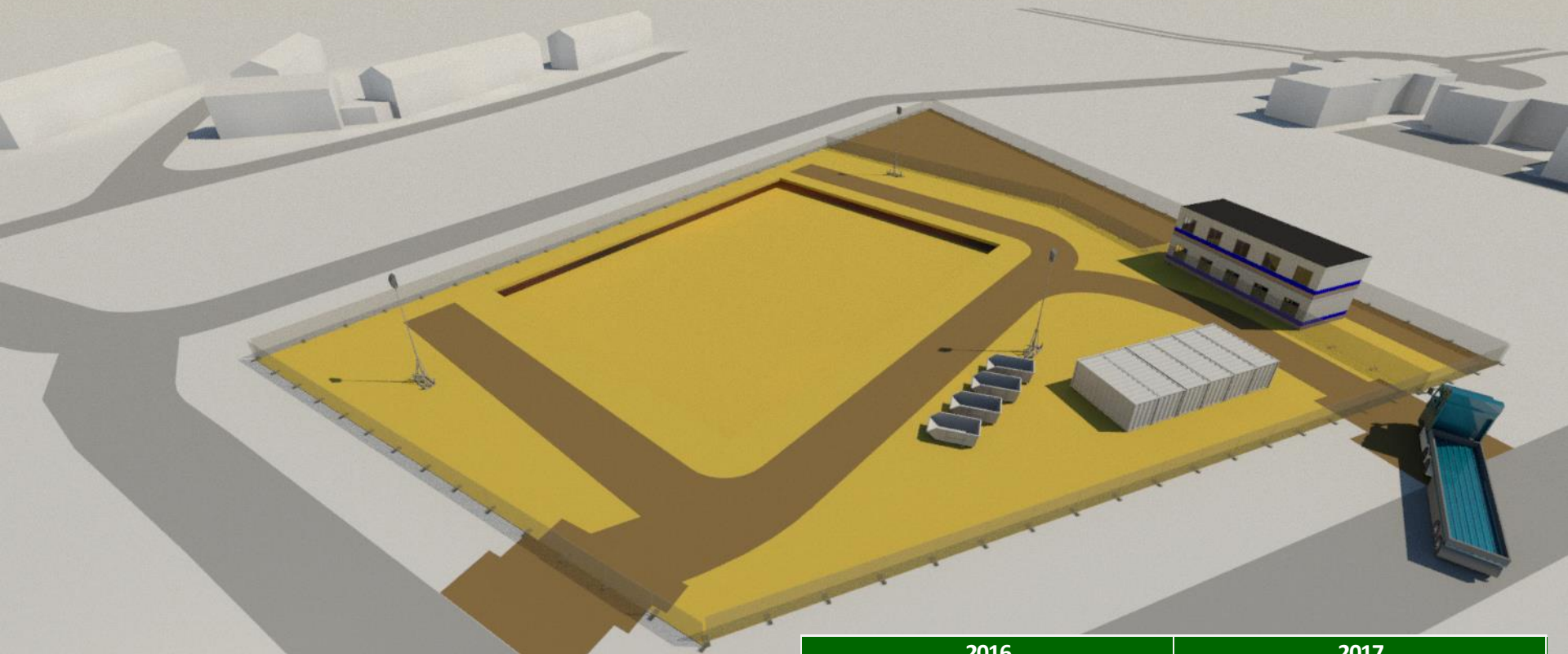
2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

# Logistiek



2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

# Logistiek



2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

# Logistiek



2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

# Logistiek



2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

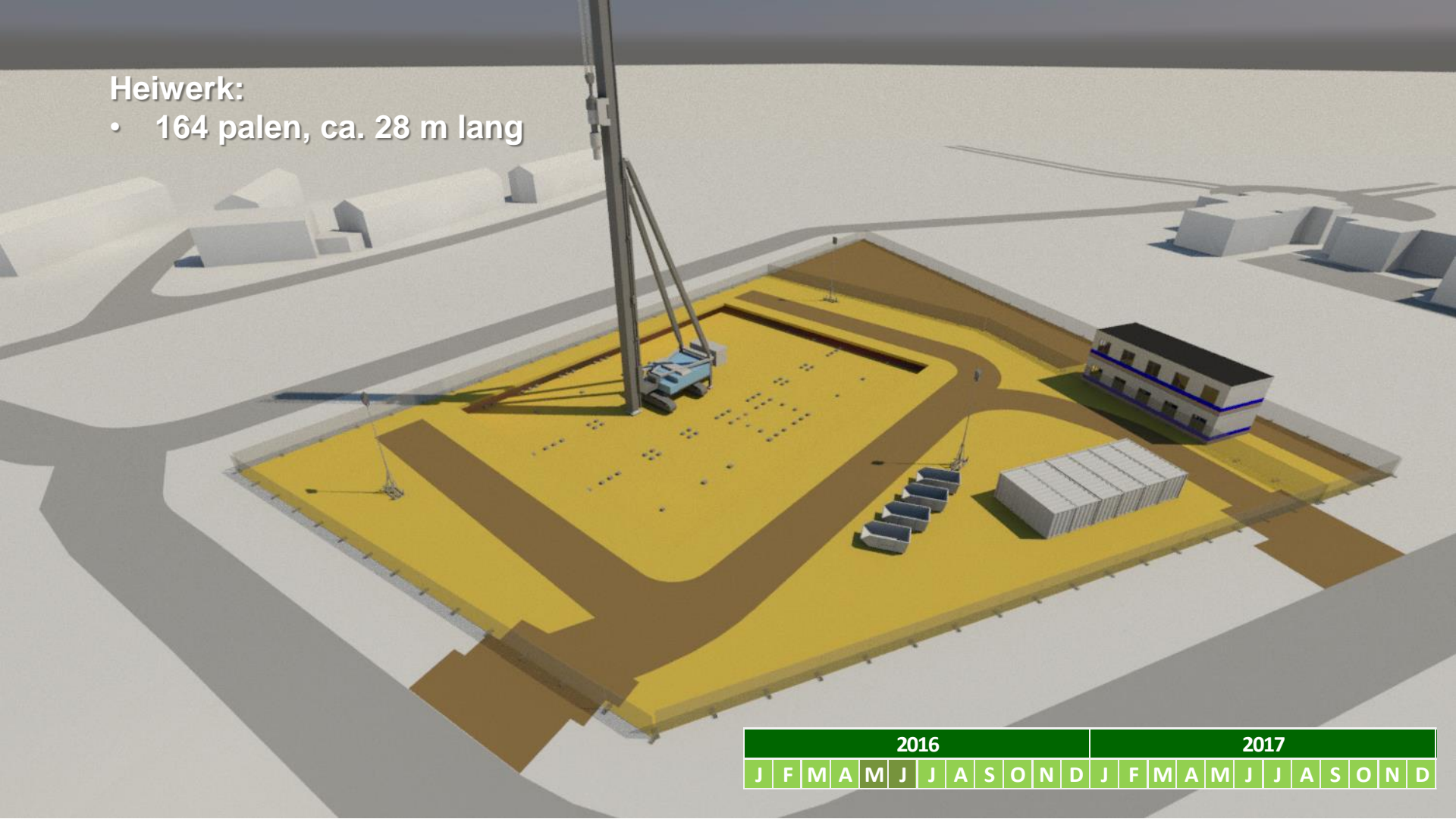
# Logistiek



2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

## Heiwerk:

- 164 palen, ca. 28 m lang



2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Fundering  
Sprinkler bassin  
Plaatsen PCM buffer



2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D



Fundering  
Sprinkler bassin  
Plaatsen PCM buffer



2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

# Begane grond vloer



2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

# A: ruwbouw (staalconstructie, kanaalplaatvloeren en prefab)



2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

A: ruwbouw, stalen dakplaten en grote installatiecomponenten  
B: ruwbouw



2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

A: ruwbouw gereed, installaties, start gevel  
B: ruwbouw en installaties



2016													2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

A: installaties, gevel, start dak

B: ruwbouw gereed, installaties en start dak en start gevel



2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

A: installaties, gevel gereed, dak gereed en start afbouw

B: installaties, gevel en dak gereed



A: installaties en afbouw

B: installaties, gevel gereed en start afbouw



2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D



# A en B: installaties en afbouw

## Installaties en zonnepanelen op dak



2016													2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

A en B: fijne installaties en fijne afbouw  
Werkzaamheden op dak gereed



2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Start terrein inrichting  
Start testfase



2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Gebouw opgeleverd



2016												2017											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

# Planning



# Planning

Samenvatting ATS	2016										2017								
	maand nr.	apr 4	mei 5	juni 6	juli 7	aug 8	sept 9	okt 10	nov 11	dec 12	jan 1	feb 2	mrt 3	apr 4	mei 5	juni 6	juli 7	aug 8	sept 9
<b>Bouwfase</b>																			
			23-05-2016																
Start bouwwerkzaamheden		♦																	
Fundering			■	■	■	■													
Ruwbouw					■	■	■	■											
Gevel/dak							■	■	■	■									
Installaties						■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
Afbouw										■	■	■	■	■	■				
Terrein													■	■	■	■			
Test en keuring gebouw														■	■				
Oplevering																			♦
																			30-06-2017



# Overlast werkzaamheden



# Procedure belendingen

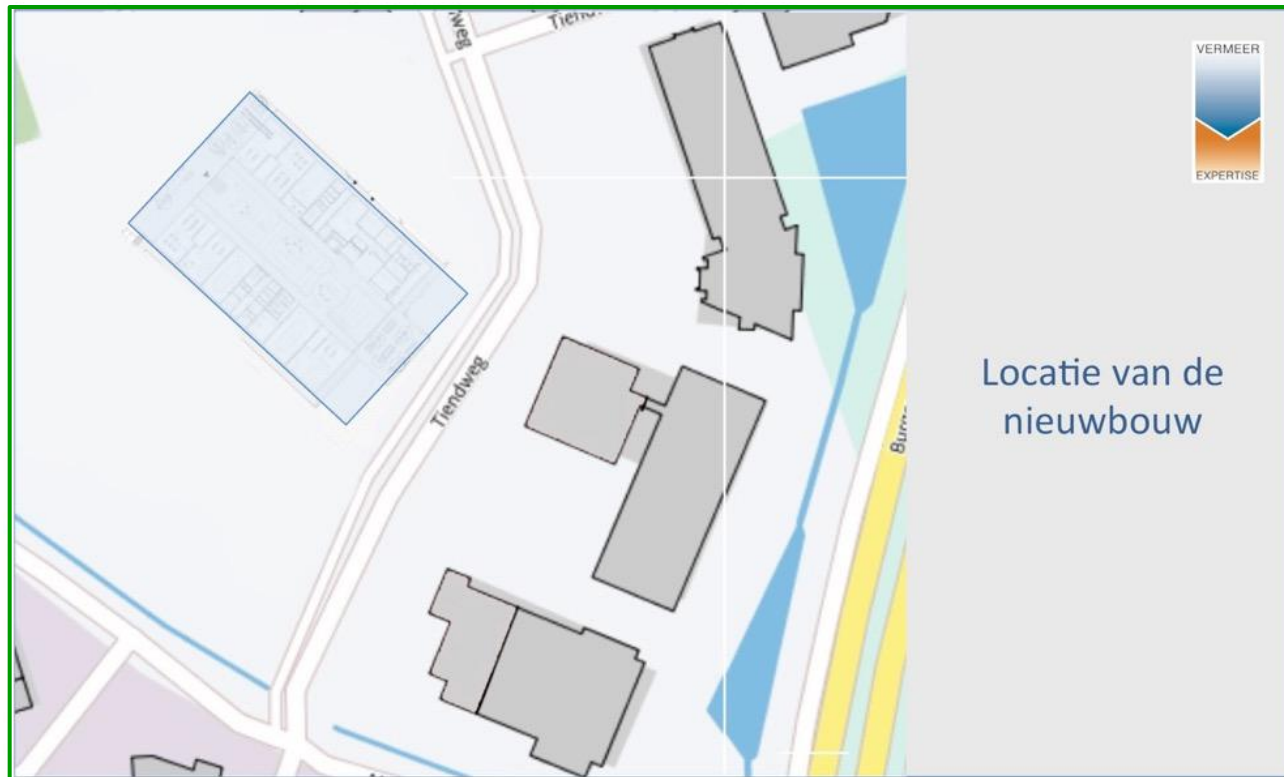
- inschakelen onafhankelijk expertisebureau
- risicogebied is geschouwd voor start werkzaamheden DGS
- opnamegebied is bepaald
- aankondigingen voor opnames
- expertisebureau heeft een opname (inclusief foto's) gedaan
- opnamerapport is bij notaris gedeponeed
- indien noodzakelijk trillingsmetingen tijdens werkzaamheden



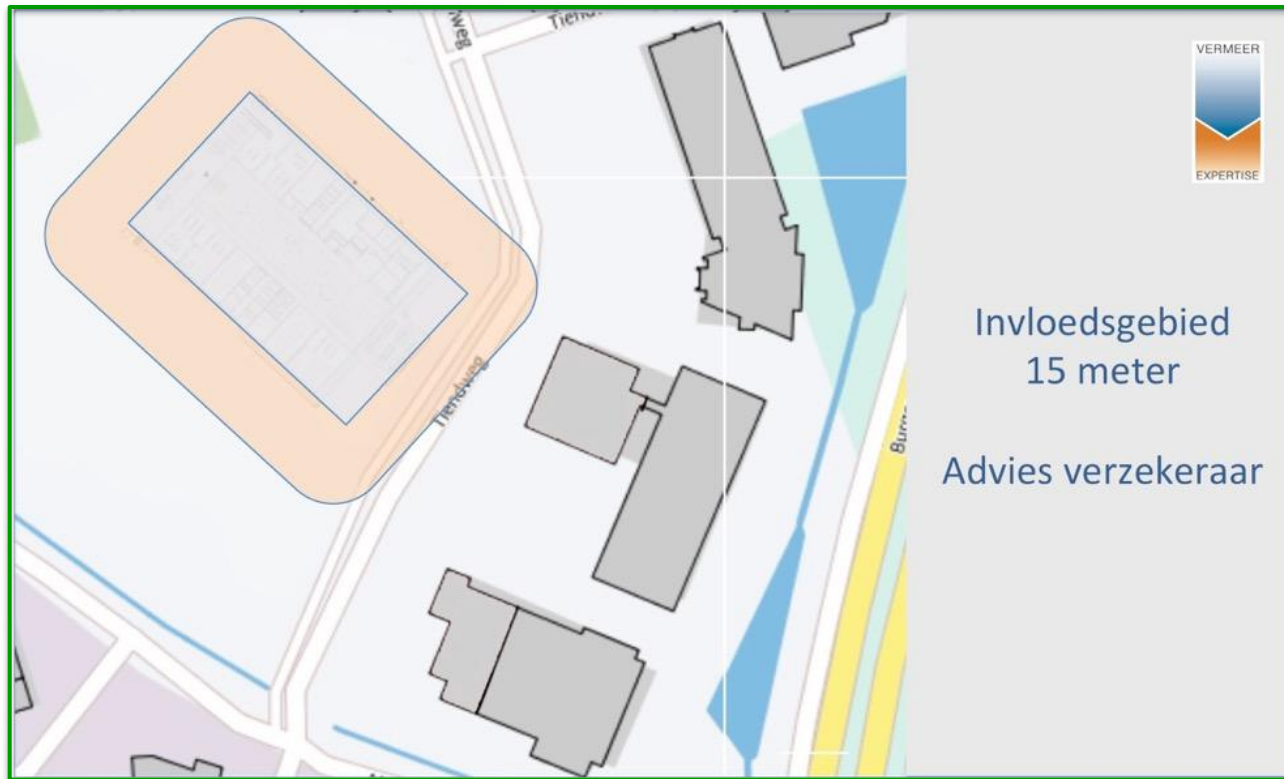
# Afhandeling schade



# Opnamegebied



# Opnamegebied



# Opnamegebied



# Opnamegebied



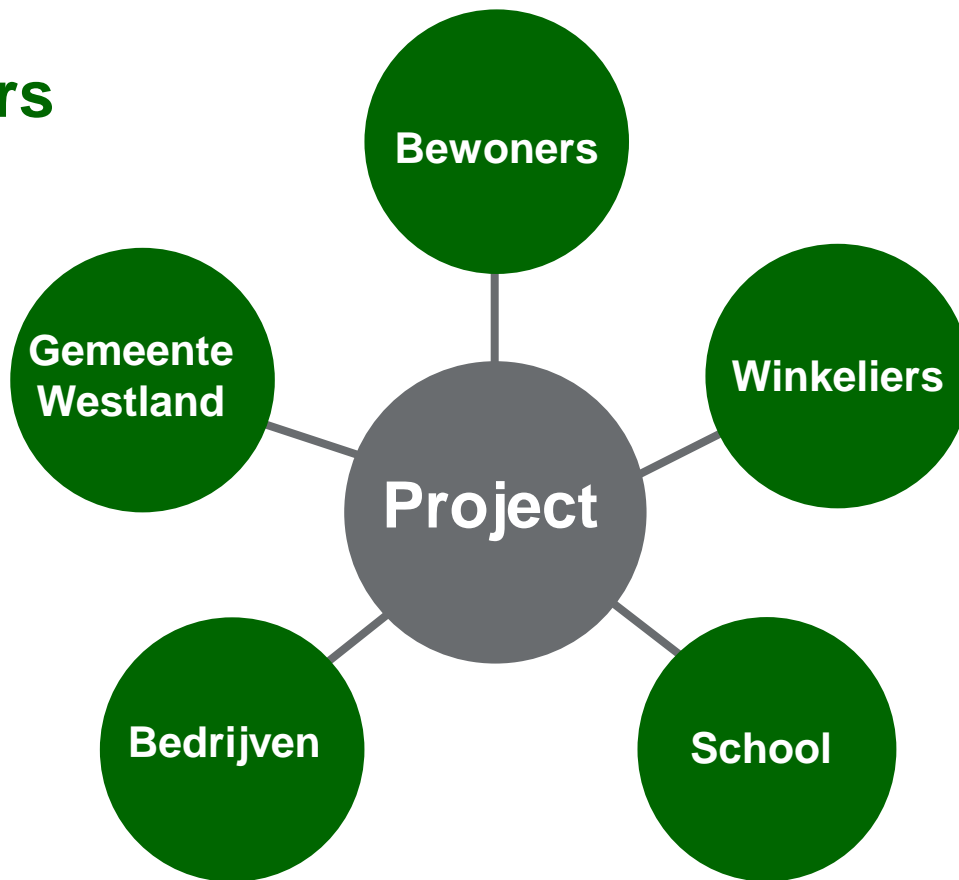
# Communicatie



# Bouwen is overlast!

- niet te voorkomen !
- wel te beperken
  - bouwmethodiek
  - communicatie

# Stakeholders





# Communicatie

- streven naar optimale veiligheid op en rond de bouwplaats
- proactief informeren direct betrokkenen
- zorgen voor het beperken en minimaliseren van overlast
- aandacht voor omgeving
- creëren van tevredenheid
- trots op ontwikkelingen



BEWUSTE

---

BOUWERS



Vertrekpunt



BEWUSTE

---

BOUWERS

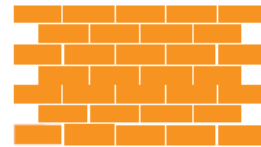
*beste buren*

# Gedragcode

- Bouwen is overlast
- Rekening houden met de omgeving
- Communiceren en handelen
- Op basis van 5 pijlers

# Gedragcode o.b.v. 5 pijlers

- Bewust
- Veilig
- Milieubewust
- Verzorgd
- Sociaal



# 5 pijlers

## DE VIJF PIJLERS VAN DE GEDRAGSCODE



**BEWUST** Een Bewuste Bouwer **communiceert proactief**. Worden bijvoorbeeld de burens op de hoogte gehouden van de werkzaamheden op de bouwplaats? Waar kan een voorbijganger een vraag of klacht melden? Hoe kunnen burens en geïnteresseerden de bouwwerkzaamheden volgen?



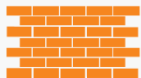
**VEILIG** Een Bewuste Bouwer zorgt **dat de bouwplaats én de omgeving veilig zijn**. Kan bijvoorbeeld een voorbijganger of weggebruiker de bouwplaats veilig passeren? Kunnen bezoekers veilig bij de bouwkeet komen? Hoe rijdt het vrachtverkeer naar de bouwplaats toe?



**MILIEU** Een Bewuste Bouwer is **milieubewust**. Wordt bijvoorbeeld rest- of sloopmateriaal hergebruikt op de bouwplaats? Welke slimme en praktische maatregelen zijn genomen om energie te besparen? Weet iedereen waarom het afval gescheiden wordt?



**SOCIAAL** Een Bewuste Bouwer **is het visitekaartje van de bouwsector**. Op welke manier wordt er bijvoorbeeld aandacht besteed aan de gezondheid en welzijn van de medewerkers? Hoe wordt hinder voor de omgeving beperkt? Weten medewerkers wat het betekent om een Bewuste Bouwer te zijn?



**VERZORGD** Een bouwplaats **van een Bewuste Bouwer is schoon en opgeruimd**. Hoe opgeruimd en gestructureerd ziet de bouwplaats er bijvoorbeeld uit? En ligt er geen los bouw- en zwerfafval rondom de bouwplaats? Staat het hekwerk recht en zijn banniers goed bevestigd en heel?



# Normkaarten



## BEWUST

### 1 Bewuste Bouwers communiceren proactief.

- A De omgeving is voor aanvang van en tijdens de bouw over de bouwwerkzaamheden geïnformeerd.
- B Klachten en verzoeken worden snel en professioneel afgehandeld.
- C Het aanspreekpunt voor de omgeving voor het verkrijgen van informatie of melden van klachten is duidelijk.
- D De contactgegevens van het bouwbedrijf of opdrachtgever zijn duidelijk aangegeven.

# BEWUST

TIPS OM AAN DE NORM TE VOLDOEN: AANSPREEKBAARHEID

## MINIMAAL

Een contactmogelijkheid (telefoon, website) zichtbaar vanaf de straat.

Banner van Bewuste Bouwers is zichtbaar vanaf de straat.

Naamborden, vlaggen en huisstijl zijn gebruikt.

## BOVEN DE NORM

24 uur per dag bereikbaar.

E-mailadres zichtbaar vanaf de straat.

TIPS OM AAN DE NORM TE VOLDOEN: COMMUNICATIE EN KLACHTENAFHANDELING

## MINIMAAL

Informatie over start bouw is gecommuniceerd met omwonenden.

Tijdstip, tijdsduur en plaats van hinder wordt aangegeven.

Er is een klachtenlogboek/klachtenprocedure.

Er is een verantwoordelijke aangewezen voor de afhandeling van de klachten.

## BOVEN DE NORM

Excursies, open dagen, inloopspreekuur.

Nieuwsbrieven, social media, projectwebsite.

Informatie in meerdere talen voor omwonenden.

Klacht wordt gerapporteerd aan de opdrachtgever en/of de opdrachtnemer.

Er worden maatregelen genomen ter voorkoming van herhaling van de klacht.

Complimenten van de omgeving worden met medewerkers gedeeld.

Er is een klachten- en/of ideeënbuis.



# Betrokken omgeving – wijze van informeren

- nieuwsbrief
- vast aanspreekpunt
- mail: [info@degroeneschakel.nl](mailto:info@degroeneschakel.nl)
- website: [www.degroeneschakel.nl](http://www.degroeneschakel.nl)

# PROJECT WEBSITES

## GEMEENTEHUIS WESTLAND

- Informatie
- Film
- Webcam
- Partijen
- Contact
- Klachten
- Downloads
- Nieuws

## INFORMATIE

Consortium De Groene Schakel (Boele & van Eesteren, HOMIJ Technische Installaties en PCH) heeft de opdracht verworven om het nieuwe gemeentehuis van Westland te bouwen en exploiteren. De DBFMO opdracht bestaat uit het realiseren van twee gebouwen: een publieks- en bestuurscentrum en een kantoorgebouw voor de medewerkers van Westland. Het contract hiervoor werd eind augustus 2015 ondertekend door de Westlandse wethouder Bram Meijer en directeur Piet van Hoeven namens het consortium.

Op de Verdilaan in Naaldwijk komt het Westlands publieks- en bestuurscentrum en ongeveer 750 meter verderop komt aan de Tiendweg een kantoorgebouw voor medewerkers. De nieuwe gemeentelijke huisvesting is duurzaam en zal de kwaliteit en efficiency van de dienstverlening vergroten.

Een project van:



Boele & van Eesteren



een VolkerWessels onderneming

## PROJECT WEBSITES

### GEMEENTEHUIS WESTLAND

- Informatie
- Film
- Webcam
- Partijen
- Contact
- Klachten
- Downloads
- Nieuws

### KLACHTEN

De Groene Schakel doet haar uiterste best om de overlast van het bouwen voor de omgeving tot een minimum te beperken. Mocht u toch een op-, aanmerking of idee hebben met betrekking tot de bouw van het Nieuwe Gemeentehuis Westland, dan kunt u dit aangeven via:

[www.verbeterdebouw.nl](http://www.verbeterdebouw.nl)

Op deze website kunt u de bouwplaats opzoeken en uw opmerkingen doorgeven. Deze zal door ons met alle zorg worden behandeld. U krijgt altijd binnen 8 werkdagen reactie.

Of stuur een e-mail naar: [info@degroeneschakel.nl](mailto:info@degroeneschakel.nl)

#### Een project van:



de groene schakel

#### Boele & van Eesteren



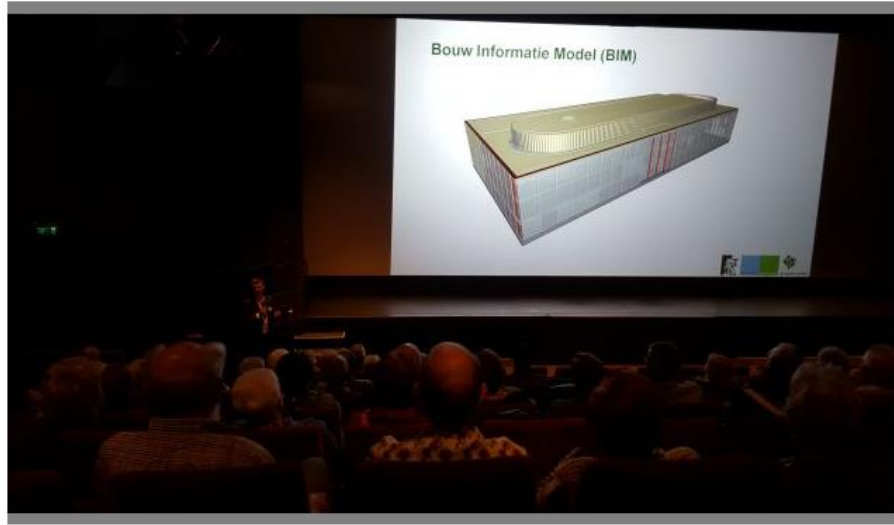
een **VolkerWessels** onderneming

# PROJECT WEBSITES

GEMEENTEHUIS WESTLAND

## DOWNLOADS

- Informatie
- Film
- Webcam
- Partijen
- Contact
- Klachten
- Downloads
- Nieuws



### DOWNLOADS

- Nieuwsbrief z
- Bouwplaats Verdilaan Westland



een VolkerWessels onderneming

# PROJECT WEBSITES

## GEMEENTEHUIS WESTLAND

## NIEUWS

- Informatie
- Film
- Webcam
- Partijen
- Contact
- Klachten
- Downloads
- Nieuws

Een project van:



de groene schakel

Boele & van Eesteren



Technische Installaties



14 april 2016

### Uitnodiging bijeenkomsten start bouw

Graag informeren wij u over de aanstaande werkzaamheden aan het nieuwe Gemeentehuis Westland. Nu de bouwplaatsen bouwrijp zijn gemaakt zullen wij deze gaan inrichten. Begin mei zal er gestart worden met de funderings- en bouwwerkzaamheden op beide locaties.

Om u goed op de hoogte te houden van de werkzaamheden en de zaken die u kunt verwachten tijdens het bouwproces, organiseren wij twee informatiebijeenkomsten. ...

[lees verder >](#)



een **VolkerWessels** onderneming

# Vragen?

