# Feedbackformulier

Bouwcombinatie FIRST heeft recent het werk FIRST Rotterdam opgeleverd. Graag stellen wij u een aantal vragen over wat uw ervaring was tijdens onze bouwperiode. Uw ervaring helpt ons bij toekomstige projecten en daarom vragen we u dit formulier in te vullen en deze retour te zenden met de bijgesloten enveloppe.

U kunt een ingevuld formulier ook inscannen en naar info@bc-first.nl sturen. Indien gewenst kunt u dit formulier ook digitaal ontvangen en terugsturen. Stuur hiervoor een e-mail naar bovenstaand
e-mailadres. Bij voorkeur ontvangen we uw feedback voor 5 februari 2016.

|  |
| --- |
| * Hoe heeft u de bouwactiviteiten van Bouwcombinatie FIRST ervaren in de periode december 2012 tot nu? Omcirkel uw antwoord.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10weinig overlast veel overlast |
| * Hoe beoordeelt u de informatievoorziening voorafgaand en tijdens de bouw? Omcirkel uw antwoord.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 onvoldoende goed |
| * Heeft u gebruikgemaakt van de informatievoorzieningen (welke ook rond de bouwplaats aangegeven waren) om meer over de bouw en de projecten te weten te komen? Bijvoorbeeld de website www.bc-first.nl? Kruis uw antwoord aan.

0 Ja0 Nee0 Ik wist niet dat deze website bestond0 Anders, namelijk: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| * Was het voor u duidelijk bij wie u terecht kon rondom vragen of klachten tijdens het bouwproces? Omcirkel uw antwoord.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 onvoldoende goed |
| * Mocht u vragen of klachten hebben ingediend, via welk kanaal deed u dit dan? Kruis uw antwoord aan.

0 via de postbus bij het bouwterrein0 via e-mail1. telefonisch
2. bij de portier

0 via www.verbeterdebouw.nl (Bewuste Bouwers)0 ik heb geen vragen ingediend0 Anders, namelijk: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| * Hoe vond u de klachtenafhandeling? Omcirkel uw antwoord.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 onvoldoende goed |
| * Tijdens het bouwproces zijn de wegen rondom de bouwplaats een aantal keer afgezet. Hoe vond u de informatievoorziening (inclusief aangeleverde omleidingsroutes) rondom de afsluitingen? Omcirkel uw antwoord.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 onvoldoende goed |
| * Hoe vond u de veiligheidsvoorzieningen (bijvoorbeeld verkeersregelaars en waarschuwingsborden) in de omgeving van de bouwplaats? Omcirkel uw antwoord.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 onvoldoende goed |
| * Hoe vond u de toegankelijkheid/bereikbaarheid van de bouwplaats? Omcirkel uw antwoord.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 onvoldoende goed |
| * Wat vond u van de directe omgeving van de bouwplaats? Kruis uw antwoord aan.
1. Zeer netjes
2. Netjes
3. Slordig

0 Anders, namelijk: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| * Heeft u aanbevelingen voor ons hoe wij u als omwonende nog beter op de hoogte kunnen houden van de voortgang en de mogelijke overlast tijdens ons bouwproces?

 0 Ja, namelijk: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… 0 Nee |

Wij danken u vriendelijk voor uw tijd en medewerking.

Met vriendelijke groet,

Bouwcombinatie FIRST