# Feedbackformulier

Bouwcombinatie FIRST heeft recent het werk FIRST Rotterdam opgeleverd. Graag stellen wij u een aantal vragen over wat uw ervaring was tijdens onze bouwperiode. Uw ervaring helpt ons bij toekomstige projecten en daarom vragen we u dit formulier in te vullen en deze retour te zenden met de bijgesloten enveloppe.

U kunt een ingevuld formulier ook inscannen en naar info@bc-first.nl sturen. Indien gewenst kunt u dit formulier ook digitaal ontvangen en terugsturen. Stuur hiervoor een e-mail naar bovenstaand   
e-mailadres. Bij voorkeur ontvangen we uw feedback voor 5 februari 2016.

|  |
| --- |
| * Hoe heeft u de bouwactiviteiten van Bouwcombinatie FIRST ervaren in de periode december 2012 tot nu? Omcirkel uw antwoord.   1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  weinig overlast veel overlast |
| * Hoe beoordeelt u de informatievoorziening voorafgaand en tijdens de bouw? Omcirkel uw antwoord.   1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  onvoldoende goed |
| * Heeft u gebruikgemaakt van de informatievoorzieningen (welke ook rond de bouwplaats aangegeven waren) om meer over de bouw en de projecten te weten te komen? Bijvoorbeeld de website www.bc-first.nl? Kruis uw antwoord aan.   0 Ja 0 Nee  0 Ik wist niet dat deze website bestond 0 Anders, namelijk: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| * Was het voor u duidelijk bij wie u terecht kon rondom vragen of klachten tijdens het bouwproces? Omcirkel uw antwoord.   1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  onvoldoende goed |
| * Mocht u vragen of klachten hebben ingediend, via welk kanaal deed u dit dan? Kruis uw antwoord aan.   0 via de postbus bij het bouwterrein 0 via e-mail   1. telefonisch 2. bij de portier   0 via www.verbeterdebouw.nl (Bewuste Bouwers) 0 ik heb geen vragen ingediend  0 Anders, namelijk: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| * Hoe vond u de klachtenafhandeling? Omcirkel uw antwoord.   1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  onvoldoende goed |
| * Tijdens het bouwproces zijn de wegen rondom de bouwplaats een aantal keer afgezet. Hoe vond u de informatievoorziening (inclusief aangeleverde omleidingsroutes) rondom de afsluitingen? Omcirkel uw antwoord.   1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  onvoldoende goed |
| * Hoe vond u de veiligheidsvoorzieningen (bijvoorbeeld verkeersregelaars en waarschuwingsborden) in de omgeving van de bouwplaats? Omcirkel uw antwoord.   1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  onvoldoende goed |
| * Hoe vond u de toegankelijkheid/bereikbaarheid van de bouwplaats? Omcirkel uw antwoord.   1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  onvoldoende goed |
| * Wat vond u van de directe omgeving van de bouwplaats? Kruis uw antwoord aan.  1. Zeer netjes 2. Netjes 3. Slordig   0 Anders, namelijk: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| * Heeft u aanbevelingen voor ons hoe wij u als omwonende nog beter op de hoogte kunnen houden van de voortgang en de mogelijke overlast tijdens ons bouwproces?   0 Ja, namelijk: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  0 Nee |

Wij danken u vriendelijk voor uw tijd en medewerking.

Met vriendelijke groet,

Bouwcombinatie FIRST