

Aan de bewoners van  
Weena, Diergaardesingel,  
Kruisplein

Onderwerp: Oplevering FIRST  
Uw kenmerk: -  
Ons kenmerk: 680/omgeving18  
Project: FIRST Rotterdam

Rijswijk, 18 januari 2016,

Geachte meneer / mevrouw,

Via deze brief willen wij u informeren over het afronden van onze werkzaamheden bij FIRST Rotterdam.

FIRST is eind vorig jaar officieel overgedragen aan onze opdrachtgever FIRST Rotterdam cv. Tot eind deze maand zijn wij bezig met het verwerken van de opleverpunten aan de binnenkant van het gebouw. De grote bouwkeet wordt gedemonteerd en de bouwhekken grotendeels verwijderd. Een kleine keet blijft aanwezig voor de resterende werkzaamheden, zoals het nalopen van de gevel. Aansluitend verhuist Nauta Dutilh begin februari naar hun nieuwe kantoor in FIRST en na de verhuizing wordt het lage deel van het oude kantoor aan het Weena gesloopt door onze opdrachtgever. Bouwcombinatie FIRST start in het tweede kwartaal van 2016 met het bouwen van de serre die het oude kantoorgebouw met de nieuwe toren verbindt.

We willen hierbij ook van de gelegenheid gebruikmaken om u als omwonende te bedanken voor uw geduld tijdens de bouw. We realiseren ons dat u te maken heeft gekregen met overlast van de werkzaamheden, maar we hopen dat we u hebben kunnen voorzien in voldoende informatie over het bouwproces. Om te weten of u hier hetzelfde over denkt, hebben we een enquête opgesteld omtrent deze informatievoorziening. Uw ervaring helpt ons bij toekomstige projecten en daarom vragen we u dit formulier in te vullen en deze retour te zenden met de bijgesloten enveloppe. Zo blijven we onze processen verbeteren.

Net als voorgaande schrijven wordt ook deze brief gepubliceerd op [www.bc-first.nl](http://www.bc-first.nl). Op deze website zal de actuele stand van zaken en voortgang regelmatig worden bijgehouden.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

Bouwcombinatie FIRST vof

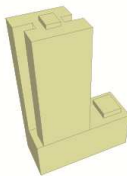
Bouwcombinatie FIRST vof  
**Correspondentieadres**  
Postbus 3077  
2280 GB Rijswijk (ZH)  
**Telefoon**  
+31 (0)70 414 42 00  
**Telefax**  
+31 (0)70 390 70 00  
**KvK Den Haag**  
55705081  
**ING Bank**  
65.14.32.405  
**BTW nr**  
8518.26.180 B01  
**G-rekening nr.**  
99.01.26.714

De nieuwsbrief ontvangen in het Arabisch; stuurt u een e-mail met uw adres en gewenste taal naar [info@bc-first.nl](mailto:info@bc-first.nl). (e-mail in Nederlands of Engels)

الهولندية أو باللغة الإنجليزية بريد إلكتروني. info@bc-first.nl ل اللغة المطلوبة عنوانك و مع الرجاء إرسال بريد إلكتروني، العربية باللغة تلقي الرسالة الإخبارية

De nieuwsbrief ontvangen in het Turks; stuurt u een e-mail met uw adres en gewenste taal naar [info@bc-first.nl](mailto:info@bc-first.nl). (e-mail in Nederlands of Engels)  
Arapça bültenimizi, info@bc-first.nl için adres ve istenilen dil ile bir e-posta gönderin. (İngilizce veya Hollandaca e-posta)





To the inhabitants of  
Weena, Diergaardesingel,  
Kruisplein

Subject: Crane on Diergaardesingel  
Your letter attribute: -  
Our letter attribute: 680/omgeving18  
Project: FIRST Rotterdam

Bouwcombinatie FIRST vof

**Mailing address**

Postbus 3077  
2280 GB Rijswijk (ZH)

**Telephone**

+31 (0)70 414 42 00

**Telefax**

+31 (0)70 390 70 00

**KvK Den Haag**

55705081

**ING Bank**

65.14.32.405

**BTW nr**

8518.26.180 B01

**G-rekening nr.**

99.01.26.714

Rijswijk, 18 January 2016,

Dear Sir, Madam,

Through this letter we would like to inform you about finalizing our building activities at FIRST Rotterdam.

FIRST has been handed over to our principal FIRST Rotterdam cv at the end of 2015. Until late January we will be engaged in processing delivery points on the inside of the building. The current site office will be dismantled and fences will be taken away from the site. A small site office will be present for finalizing remaining activities, such as retracing façades. Afterwards, Nauta Dutilh will move to their new office in FIRST and their current office at Weena will be demolished by our principal. Bouwcombinatie FIRST will start building a new conservatory that will connect the old building with the new office tower in Q2 2016.

Hereby we would like to thank you as a resident for your patience during the building process. We realize you may have experienced nuisance from our activities, but we hope that we have been able to provide sufficient information about the building process. To know if you feel the same way, we have prepared a survey about our provision of information. Your experience will help us improve our communication towards residents in future projects and that is why we ask you to fill in this form and return them in the envelope provided.

Like previous writings, this letter is also published on [www.bc-first.nl](http://www.bc-first.nl). On this website the current state of affairs and progress will be updated regularly. We hope to have informed you sufficiently.

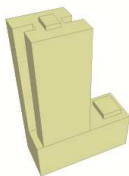
Kind regards,

Bouwcombinatie FIRST vof

Do you want to receive this letter in Arabic? Please send an e-mail with your address and preferred language to: [info@bc-first.nl](mailto:info@bc-first.nl). (e-mail in Dutch or English)  
(الهلندىة أو بالغةة الإلجلىزىة برىد إلكىرونى). [info@bc-first.nl](mailto:info@bc-first.nl) ل اللغة المطلوبةة عنوانك و مع الرجاء إرمسال برىد إلكىرونى، بالغةة العربىة تلقى الرسالة الإلجلىزىة

Do you want to receive this letter in Turkish? Please send an e-mail with your address and preferred language to: [info@bc-first.nl](mailto:info@bc-first.nl). (e-mail in Dutch or English)  
Arapça bültenimizi, [info@bc-first.nl](mailto:info@bc-first.nl) için adres ve istenilen dil ile bir e-posta gönderin. (İngilizce veya Hollandaca e-posta)





## Feedbackformulier

Bouwcombinatie FIRST heeft recent het werk FIRST Rotterdam opgeleverd. Graag stellen wij u een aantal vragen over wat uw ervaring was tijdens onze bouwperiode. Uw ervaring helpt ons bij toekomstige projecten en daarom vragen we u dit formulier in te vullen en deze retour te zenden met de bijgesloten enveloppe.

U kunt een ingevuld formulier ook inscannen en naar [info@bc-first.nl](mailto:info@bc-first.nl) sturen. Indien gewenst kunt u dit formulier ook digitaal ontvangen en terugsturen. Stuur hiervoor een e-mail naar bovenstaand e-mailadres. Bij voorkeur ontvangen we uw feedback voor 5 februari 2016.

- Hoe heeft u de bouwactiviteiten van Bouwcombinatie FIRST ervaren in de periode december 2012 tot nu? Omcirkel uw antwoord.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
weinig overlast veel overlast

- Hoe beoordeelt u de informatievoorziening voorafgaand en tijdens de bouw? Omcirkel uw antwoord.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
onvoldoende goed

- Heeft u gebruikgemaakt van de informatievoorzieningen (welke ook rond de bouwplaats aangegeven waren) om meer over de bouw en de projecten te weten te komen? Bijvoorbeeld de website [www.bc-first.nl](http://www.bc-first.nl)? Kruis uw antwoord aan.

- Ja  
 Nee  
 Ik wist niet dat deze website bestond  
 Anders, namelijk:

.....  
.....

- Was het voor u duidelijk bij wie u terecht kon rondom vragen of klachten tijdens het bouwproces? Omcirkel uw antwoord.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
onvoldoende goed

- Mocht u vragen of klachten hebben ingediend, via welk kanaal deed u dit dan? Kruis uw antwoord aan.

- via de postbus bij het bouwterrein  
 via e-mail  
 telefonisch  
 bij de portier  
 via [www.verbeterdebouw.nl](http://www.verbeterdebouw.nl) (Bewuste Bouwers)  
 ik heb geen vragen ingediend  
 Anders, namelijk:

.....  
.....

- Hoe vond u de klachtenafhandeling? Omcirkel uw antwoord.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
onvoldoende goed



