



# Omgeving

## Bewuste Bouwers beperken hinder en hinderbeleving voor de omgeving.

Medewerkers op het project zijn zich bewust van hun impact op mensen in de omgeving. Zij communiceren proactief voorafgaand en tijdens de bouw en gaan professioneel om met vragen, klachten en tips vanuit de omgeving.

### Tips voor Maatregelen op en rondom het project

Norm	Boven de norm
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouwhinder voor de omgeving wordt beperkt</li> <li>• Hinder door geluid dat niet door de werkzaamheden wordt veroorzaakt, wordt beperkt</li> <li>• Het is duidelijk wie het aanspreekpunt/verantwoordelijke bedrijf is</li> <li>• Laagdrempelige contactmogelijkheid met het project</li> <li>• Bewuste Bouwers banner is zichtbaar vanaf de straat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouwhinder voor de omgeving wordt extra beperkt</li> <li>• Het project stemt af met naburige projecten</li> <li>• De privacy van de omgeving wordt gerespecteerd</li> <li>• Faciliteiten worden afgestemd op de verschillende bezoekers op het project</li> <li>• Het project maakt gebruik van lokale diensten</li> </ul>

### Tips voor Bewustwording & Communicatie

Norm	Boven de norm
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De omgeving wordt vooraf en tijdens de werkzaamheden geïnformeerd over het project; tijdstip, tijdsduur, plaats en soort hinder</li> <li>• Vragen, klachten, tips en complimenten worden professioneel opgepakt</li> <li>• Complimenten en klachten worden gedeeld met de medewerkers</li> <li>• Het project profileert zich als Bewuste Bouwer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie over het project is beschikbaar voor voorbijgangers</li> <li>• Het project is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar</li> <li>• Het project is transparant naar de omgeving over klachten en complimenten</li> <li>• Een omgevingscan is uitgevoerd</li> <li>• Er wordt extra gecommuniceerd met de omgeving</li> </ul>



# Veilig

**Bewuste Bouwers werken veilig voor omwonenden, voorbijgangers en bezoekers.**

Bouwactiviteiten vormen geen onaanvaardbaar risico voor de veiligheid van omwonenden, voorbijgangers en bezoekers. De omgeving van het project, toegangswegen en informatiepunten zijn veilig voor omgeving, weggebruikers en bezoekers.

## Tips voor Maatregelen op en rondom het project

### Norm

- Op en rondom het project zijn veiligheidsvoorzieningen getroffen
- Het project en het bouwverkeer vormen geen onaanvaardbaar risico voor de omgeving
- Het project houdt de sociale veiligheid in stand
- Het is duidelijk waar bezoekers zich moeten melden en zij kunnen deze locatie veilig bereiken
- Er zijn PBM's beschikbaar voor bezoekers en bezoekers worden begeleid
- Op en rondom het project zijn geen onveilige situaties vastgesteld

### Boven de norm

- Er is specifieke aandacht voor kwetsbare mensen in de omgeving
- Het project vergroot de sociale veiligheid in de omgeving
- Bezoekers zijn herkenbaar voor medewerkers
- Op het project of een alternatieve locatie is een AED aanwezig
- Het project beïnvloedt gewenst (weg)gedrag met andere maatregelen dan met standaard bebording
- Het project stemt af met naburige projecten

## Tips voor Bewustwording & Communicatie

### Norm

- Medewerkers, leveranciers, en nevenaannemers ontvangen een routebeschrijving en parkeerinstructie
- Bezoekers ontvangen een routebeschrijving en parkeerinstructie
- Weggebruikers en voetgangers worden geattendeerd op het project, in-/uitrit en/of hinder door de werkzaamheden
- Bezoekers worden geïnformeerd over de verplichte PBM's

### Boven de norm

- Bezoekers worden geregistreerd
- Bezoekers krijgen een veiligheidsinstructie
- Medewerkers en bezoekers weten waar de AED zich bevindt
- De omgeving wordt periodiek geïnspecteerd
- Medewerkers denken actief mee over veiligheid voor omwonenden, voorbijgangers en bezoekers
- De omgeving wordt betrokken bij het bedenken van tijdelijke voorzieningen



# Vakmensen

**Bewuste Bouwers hebben aandacht voor de ontwikkeling, gezondheid, welzijn en veiligheid van hun vakmensen.**

Medewerkers dragen bij aan het imago van de bouw. De medewerkers zijn het visitekaartje van het project en de bouwsector.

## Tips voor Maatregelen op en rondom het project

Norm	Boven de norm
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliteiten voor medewerkers zijn goed onderhouden en schoon</li> <li>• Aanstootgevende posters, kalenders en gedrag zijn niet toegestaan</li> <li>• Veiligheid, gezondheid en welzijn van medewerkers zijn behandeld in de introductie en in een toolbox</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inzet van stagiairs, leerlingen of social return</li> <li>• Bedrijfskleding is afgestemd op het type werk en seizoen</li> <li>• Er is extra aandacht voor gezondheid, welzijn en veiligheid van medewerkers</li> <li>• De faciliteiten zijn toespitst op de verschillende medewerkers op het project</li> </ul>

## Tips voor Bewustwording & Communicatie

Norm	Boven de norm
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerkers, leveranciers en nevenaannemers zijn op de hoogte van veiligheid- en gezondheidsrisico's en maatregelen</li> <li>• Medewerkers en leveranciers zijn op de hoogte van deelname aan Bewuste Bouwers</li> <li>• Het project stimuleert ideeën voor duurzame inzet (veiligheid, gezondheid en welzijn) van medewerkers</li> <li>• Gedragsregels zijn opgesteld voor het project</li> <li>• Medewerkers gedragen zich professioneel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerkers kunnen uitleggen wat Bewuste Bouwers inhoudt</li> <li>• Het project draagt bij aan stimulering van jongeren voor studiekeuze techniek</li> <li>• Nevenaannemers zijn op de hoogte van deelname aan Bewuste Bouwers</li> <li>• Instructie en informatie zijn in meerdere talen beschikbaar voor medewerkers</li> <li>• Het project houdt rekening met laaggeletterden</li> </ul>



# Milieu

## Bewuste Bouwers werken milieubewust.

Er is beleid voor afvalmanagement en energiebesparing. Het project is zich bewust van de impact op het milieu en neemt maatregelen om de impact te verkleinen. Het bouwbedrijf faciliteert het project om op een duurzame wijze te bouwen.

## Tips voor Maatregelen op en rondom het project

Norm	Boven de norm
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De (bedrijfs)richtlijnen voor energie- en waterbesparing worden aantoonbaar toegepast</li> <li>• (Rest)materiaal wordt hergebruikt</li> <li>• Flora en fauna worden beschermd</li> <li>• Afval wordt gescheiden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maatregelen energie- en waterverbruik besparing worden gemonitord</li> <li>• Doelstellingen en/of monitoring voor beperken geluid, trillingen, licht, stof, dampen en CO<sub>2</sub></li> <li>• Het project maakt gebruik van duurzaam opgewekte stroom</li> <li>• Het project heeft een afvalbeheersplan ter voorkoming van afval en met een target voor scheidingspercentage</li> <li>• Het project maakt gebruik van duurzaam materiaal en materieel</li> </ul>

## Tips voor Bewustwording & Communicatie

Norm	Boven de norm
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Op het project wordt minimaal 1x per jaar een toolbox over het werken vanuit de milieurielijnen gehouden</li> <li>• De (bedrijfs)richtlijnen voor duurzaamheid (milieu, afval, energie- en waterbesparing) worden gecommuniceerd op het project</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultaten van monitoring worden gedeeld met de medewerkers</li> <li>• Milieumaatregelen worden gedeeld met de omgeving</li> <li>• Resultaten van monitoring worden gedeeld met de omgeving</li> <li>• Medewerkers worden gestimuleerd om duurzame ideeën aan te dragen</li> <li>• Onderaannemers en leveranciers worden geselecteerd op duurzaamheid</li> </ul>



# Verzorgd

## Bewuste Bouwers werken netjes.

Het project maakt gezien vanuit de omgeving een verzorgde indruk. Op en rondom het project is het opgeruimd. Materiaal en materieel zijn opgeruimd, schoon en onderhouden.

## Tips voor Maatregelen op en rondom het project

Norm	Boven de norm
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiaal en materieel zijn netjes opgeslagen, opgeruimd en waar nodig afgedekt</li> <li>• (Bouw)keten zijn onderhouden</li> <li>• Schade en vervuiling aan wegen en/of eigendommen van derden worden voorkomen of hersteld</li> <li>• Hekken staan recht en voeten staan zoveel mogelijk naar binnen</li> <li>• Medewerkers zijn correct gekleed, kleding is onbeschadigd en het bovenlichaam is bedekt</li> <li>• Het project is vrij van los bouw- en sloopafval, zwerfafval en onkruid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zijn afsluitbare afvalbakken op diverse locaties op het bouwterrein aanwezig</li> <li>• Rondom het project wordt opgeruimd, ook als het afval niet van het project afkomstig is</li> <li>• Alternatief voor bouwhekken die netheid en uniformiteit vergroten</li> <li>• Graffiti wordt voorkomen en/of verwijderd</li> </ul>

## Tips voor Bewustwording & Communicatie

Norm	Boven de norm
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het project stimuleert medewerkers het project en bouwketeet schoon en opgeruimd te houden</li> <li>• De omgeving wordt periodiek geïnspecteerd op verzorgdheid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor een opgeruimd project</li> <li>• Omwonenden worden geïnformeerd over maatregelen voor beperking van modder, stof en geluid</li> <li>• Omwonenden worden betrokken bij de afwerking / inrichting van het bouwterrein (bijvoorbeeld beschilderde bouwscutting)</li> </ul>